

Datenschutzerklärung für die Dienstleistung Strom-Online-Controlling

Alle uns von Ihnen anvertrauten Daten unterliegen den gültigen Datenschutzgesetzen und werden nach bestem Wissen und Gewissen geschützt und aufbewahrt.

Was wird gespeichert?

Persönliche Daten:

Bei der Verwendung der Software SOC werden nur jene Daten gespeichert, welche wir brauchen um mit ihnen in Kontakt zu treten (Name, Adresse des Arbeitsgebers (Kunden), Telefon, Email, Funktion). Diese Daten werden für unsere Vertragserfüllung benötigt und nur in diesem Rahmen verwendet. Die Daten können von Ihnen im Menüpunkt *Verwaltung* eingesehen und verändert werden.

Natürlich können Sie jederzeit der Speicherung ihrer Daten widersprechen und die Löschung Ihres Accounts verlangen. Bei Löschung Ihres Accounts werden auch alle Daten, die Sie bei Registrierung oder im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistungen angegeben haben, gelöscht.

Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt an uns übertragen. Zur Verschlüsselung nutzen wir den international anerkannten Standard "SSL". Mit SSL ist der Datenaustausch zwischen unserem Server und Ihrem Browser automatisch verschlüsselt. Dadurch wird sichergestellt, dass Daten bei der Übermittlung nicht von Unbefugten mitgelesen oder verändert werden können.

Einsicht in die Daten haben nur die Administratoren und sie als Kunde.

Daten für das Strom-Online-Controlling:

Wir erhalten Stromrechnungsdaten von den EVU's, wie VKW, MBS, EWF, SWF, OeMAG, etc., auf Basis der Vollmacht des Kunden, speichern diese in unserer Software und ordnen diesen den Verbrauchsanlagen zu. Wir prüfen und kontrollieren diese Daten und werten diese entsprechend aus.

Serverstandort:

Ihre Daten liegen auf den Servern von WebhostOne (Bad Säckingen) in Karlsruhe im TelemaxX-Rechenzentrum in Deutschland.

Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden von uns zu KEINER Zeit ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben.

Webanalyse

Wir verwenden keinerlei Webanalyse-Tools wie Google Analytics oder ähnliches.